

ALGEMENE VOORWAARDEN TRIDOO BV

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op - en maken onlosmakelijk deel uit van - iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Tridoo BV gevestigd te Rosmalen verder te noemen "Tridoo BV", te leveren diensten, werkzaamheden en producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "opdrachtgever" bedoeld: iedere (rechts)persoon die al dan niet via een gemachtigde een overeenkomst is aangegaan met Tridoo BV.
- 1.3. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Eigen voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Tridoo BV deze voorwaarden geheel, dan wel gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaardt.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes door Tridoo BV, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders is vermeld. Indien door Tridoo BV geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de offerte 3 maanden na offertedatum.
- 2.2. Eerst door schriftelijke bevestiging van Tridoo BV of door feitelijke uitvoering door Tridoo BV komt een overeenkomst tot stand.
- 2.3. Indien van deze algemene voorwaarden, dan wel tussen een door Tridoo BV en opdrachtgever gesloten overeenkomst, wordt afgeweken, dienen die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.4. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Tridoo BV ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Tridoo BV is gehouden haar diensten, werkzaamheden en producten naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen aan dienstenorganisaties.
- 3.2. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Tridoo BV steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

4. Gebruiksregels SAAS oplossing

- 4.1. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) Tridoo BV bij het gebruik van de SaaS Diensten, een en ander naar het oordeel van Tridoo BV. Het is opdrachtgever niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) Tridoo BV.
- 4.2. Opdrachtgever verplicht zich jegens Tridoo BV de SaaS diensten zodanig te gebruiken dat de door hem opgeslagen hoeveelheid informatie en het door hem gerealiseerde volume van het datatransport niet significant afwijken van het door Tridoo BV aangegeven gemiddelde gebruik van de SaaS Diensten door andere Opdrachtgevers. Indien dit gebruik door Opdrachtgever naar het oordeel van Tridoo BV significant afwijkt van het gemiddelde gebruik, zal Tridoo BV contact opnemen met Opdrachtgever teneinde specifieke voorwaarden met opdrachtgever overeen te komen voor het extra gebruik.

5. Prijzen

- 5.1. Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2. Opdrachtgever is gehouden het overeengekomen tarief voor de overeengekomen diensten, werkzaamheden en producten tijdig en volledig te betalen. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen heeft opdrachtgever geen recht op korting of verrekening.
- 5.3. De in de aanbiedingen van Tridoo BV weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is Tridoo BV gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

6. Betaling

- 6.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Tridoo BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Tridoo BV aangegeven.
- 6.2. De opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op Tridoo BV te verrekenen met de door Tridoo BV in rekening gebrachte bedragen.
- 6.3. Tridoo BV heeft steeds het recht om te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 6.4. Tridoo BV heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Tridoo BV, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Tridoo BV is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Tridoo BV bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor Tridoo BV voortvloeiende schade.
- 6.5. Tridoo BV is gerechtigd de levering van diensten die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de opdrachtgever aan Tridoo BV verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 6.6. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De opdrachtgever is aan Tridoo BV vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 6.7. Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de opdrachtgever een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de opdrachtgever aan Tridoo BV verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of Tridoo BV buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van Tridoo BV om schadevergoeding te vorderen.
- 6.8. Onverminderd de overige rechten van Tridoo BV uit hoofde van dit artikel, is de opdrachtgever jegens Tridoo BV gehouden om de incassokosten te vergoeden die Tridoo BV heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een - niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
- 6.9. De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

7. Reclamaties

- 7.1. Eventuele klachten over een door Tridoo BV geleverde dienst, werkzaamheden of product dienen terstond door de opdrachtgever aan Tridoo BV schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 8 dagen na levering van de dienst, werkzaamheden of product zijn verstreken, kan door de opdrachtgever niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de opdrachtgever Tridoo BV, binnen 8 dagen nadat het gebrek aan de opdrachtgever bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.
- 7.2. Een klacht ten aanzien van bepaalde diensten, werkzaamheden, producten of de hoogte van één of meerdere facturen, ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. De intellectuele eigendomsrechten op door Tridoo BV verstrekte bescheiden zoals, maar niet beperkt tot, ontwerpen, rapporten, beschrijvingen, adviezen, handleidingen, software blijven bij Tridoo BV. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door opdrachtgever en mogen zonder schriftelijke toestemming van Tridoo BV niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.
- 8.2. De opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde bescheiden met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Tridoo BV te bewaren.
- 8.3. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde bescheiden, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de opdrachtgever plaatsvindt.

9. Duur, beëindiging en verlenging

- 9.1. Overeenkomsten tussen Tridoo BV en opdrachtgever worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, bij aangetekende brief op te zeggen.
- 9.2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor een zelfde periode, tenzij uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van deze periode door opdrachtgever of Tridoo BV bij aangetekende brief is opgezegd.

10. Ontbinding

- 10.1. De opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog de verplichting volledig na te komen.
- 10.2. In geval van verzuim van de opdrachtgever is Tridoo BV gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever en/of het door de opdrachtgever eventueel aan Tridoo BV verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 10.3. Tridoo BV is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Tridoo BV zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11. Overmacht

- 11.1 Tridoo BV is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Tridoo BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Tridoo BV niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 11.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Tridoo BV zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij Tridoo BV als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van Tridoo BV of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Tridoo BV.
- 11.3 Indien Tridoo BV bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Tridoo BV is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tridoo BV. Tridoo BV is niet aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst.
- 12.2 Tridoo BV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid of onvolledigheid van de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 12.3 Tridoo BV is niet aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of doorzenden van gegevens, vertragingen of fouten in transmissie, problemen bij bereikbaarheid van opdrachtgever, programmafouten of storingen in een vaste telefoonverbinding.
- 12.4 De totale aansprakelijkheid van Tridoo BV zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Tridoo BV aan de opdrachtgever te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 12.5 De aansprakelijkheid van Tridoo BV is beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis of een reeks gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak.
- 12.6 Tridoo BV is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 12.7 Opdrachtgever vrijwaart Tridoo BV voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, uitvoering van de overeenkomst geleden schade.
- 12.8 Opdrachtgever is gehouden een schade binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Tridoo BV aan te melden.

13 Geheimhouding

- 13.1 Tridoo BV en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij op basis van de overeenkomst of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien de informatie door één van de partijen als dusdanig is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

14 Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 14.2 Op een met Tridoo BV gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 14.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Tridoo BV ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.